

## Gebruikershandleiding portals

### Inloggen

Om in te loggen in uw portal bezoekt u de onderstaande URL:

**<https://mijnsync.synckleurt.nl>**

Daar vult u uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Indien u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op “Wachtwoord vergeten” in de menubalk. In het volgende scherm vult u uw e-mailadres in en klikt u op “Verstuur”. U ontvangt nu een e-mail met uw gebruikersnaam en (nieuwe) wachtwoord. Het wachtwoord kunt u daarna zelf aanpassen. Zie ‘overige’ voor verdere uitleg hierover.

Na het inloggen komt u terecht in uw portal omgeving. Afhankelijk van de configuratie ziet u daar een aantal menu items.

- Hoofdmenu, via deze button kunt u altijd terugkeren naar de startpagina
- Orders
- Voorraad
- Overige
- Winkelwagen

### Orders

Onder deze kop ziet u de button ‘Web2print’. Via deze button komt u op de pagina waar u artikelen kunt bestellen. Via het keuzemenu ‘Groep’ kun u kiezen welke producten u wilt zien. Indien u geen keuze maakt, ziet u alle producten. In het zoekvenster kunt u een naam of artikelnummer invoeren om een artikel snel te vinden.

Na selectie van het te bestellen artikel verschijnt het artikelvenster. In dit venster voert u de gewenste oplage in. Alleen oplages zoals in onze prijsafspraken zijn vastgelegd zijn toegestaan. In het veld ‘Referentie’ kunt u een kenmerk invullen dat ook op de factuur zal worden vermeld. In het veld ‘Notities’ is ruimte voor een korte boodschap.

Wanneer het een variabel artikel betreft, vult u onder ‘Layoutgegevens’ alle velden in. Via de knop ‘Voorbeeld’ kunt u een preview van het ingevulde document oproepen. Om iemand anders het document te laten beoordelen, klikt u op ‘Proef’. Er opent dan een e-mail met een link naar het te beoordelen document (e.e.a. is afhankelijk van uw PC instellingen). Na het verzenden van de proef klikt u op ‘Winkelwagen’. Het ingevulde document kunt u in de winkelwagen laten staan totdat de besteller/opdrachtgever akkoord op de proef heeft gegeven. Indien de besteller nog een wijziging wenst, kunt u het document in de winkelwagen aanklikken en vervolgens aanpassen. Om te voorkomen dat een document daadwerkelijk vanuit de winkelwagen wordt besteld, kunt u het vinkje in de eerste kolom uitvinken. Dat is handig wanneer u meerdere documenten in de winkelwagen heeft geplaatst maar ze niet allemaal wilt bestellen.

### Voorraad

Onder deze kop ziet u de button ‘Producten’. Via deze button komt u op de pagina waar u artikelen uit voorraad kunt afroepen. Deze artikelen worden in de regel binnen 24 uur bij u geleverd. In de laatste kolom ‘Beeld’ kunt u via de button ‘Toon’ een voorbeeld van het artikel oproepen. Voor het bestellen van een artikel klikt u



op de artikelregel. In het volgende venster voert u de gewenste oplage in. Alleen oplages zoals deze in onze prijsafspraken zijn vastgelegd, zijn toegestaan. Het veld 'Prijs' blijft altijd leeg omdat de voorraad al betaald is. In het veld 'Referentie' kunt u een kenmerk invullen. In het veld 'Notities' is ruimte voor een korte boodschap. Na het invullen van de velden klikt u op 'In winkelwagen' om de bestelling in de winkelwagen te plaatsen.

### **Overige**

Onder deze kop ziet u de button 'Aanmeldgegevens'. Via dit hoofdstuk kunt u uw wachtwoord aanpassen. Vul uw gebruikersnaam in en het nieuwe wachtwoord. Klik daarna op 'Verstuur' om het nieuwe wachtwoord te activeren.

### **Winkelwagen**

Nadat u heeft geklikt op 'In winkelwagen' verschijnt uw bestelling in de winkelwagen. In de eerste kolom staat voor de daadwerkelijk te leveren producten een vinkje. Indien u dit vinkje uit zet, zal het product na het verspreken van de bestelling in de winkelwagen blijven staan. Dat kan handig zijn wanneer u een visitekaartje heeft opgemaakt maar u nog niet zeker weet of de besteller akkoord is gegaan met de opmaak.

Onder het kopje 'Kies uw afleveradres' kunt u een bij ons bekend afleveradres selecteren. Alle velden kunt u zelf nog aanpassen.

Nadat u de bestelling heeft gecontroleerd en klaar bent om te bestellen klikt u op 'Verstuur' in de navigatiebalk. U ontvangt nu een e-mail met de details van uw bestelling ter bevestiging.